

## Algemene voorwaarden By Genck, Bed & Breakfast en Vergaderlocatie

Deze algemene voorwaarden zijn op al onze transacties van toepassing.

Deze zijn geldig vanaf het moment van reserveren tot en met het verblijf.

### 1. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van bed & breakfast en vergaderlocatie 'By Genck', Ste. Bernaertsstraat 6, 4731 GP Oudenbosch
- Onder Bed & Breakfast 'By Genck' wordt ook verstaan de vergaderlocatie.
- De hoofdgast is 18 jaar of ouder, is verantwoordelijk voor zijn of haar medegasten, moet een vaste woon – of verblijfplaats hebben en een geldig identiteitsbewijs bij zich hebben.
- De prijzen van de kamers en de vergaderruimte staan op [www.bygenck.nl](http://www.bygenck.nl). Prijzen voor de kamers zijn inclusief btw, exclusief toeristenbelasting en inclusief ontbijt. Prijzen voor de vergaderlocatie zijn exclusief BTW.
- Wij gunnen onze gasten een onbezorgd verblijf. Wij dragen echter geen verantwoordelijkheid voor verlies, diefstal, ongelukken, persoonlijke blessures, medische kosten of schade aan goederen veroorzaakt door persoonlijke onoplettendheid of door omstandigheden buiten ons bereik.
- Uiteraard verwachten we dat onze gasten beschadigingen, vermissingen etc. bij ons melden. Eventuele kosten voor herstel en reparatie worden in rekening gebracht.
- By Genck is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals uitval van stroom, wifi, watervoorzieningen en technische installaties.
- Bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en/of bij ongepast gedrag (verbaal en non-verbaal), worden gasten met onmiddellijke ingang de toegang tot By Genck ontzegd en/of geweigerd, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van de verblijfskosten.

### 2. Reservering en betaling

- De huurovereenkomst kan telefonisch, per e-mail of via een boekingsite worden aangegaan.
- De reservering is definitief na ontvangst van de aanbetaling. De aanbetaling bedraagt 50% van het totaalbedrag.
- De aanbetaling moet binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de bevestiging worden voldaan.
- Bij reserveringen met aankomst binnen één week moet de aanbetaling direct worden betaald.
- Het resterende openstaande bedrag dient bij aankomst contant of via een Tikkie betaald te worden.
- Voor zakelijke reserveringen is het mogelijk de betaling per factuur te voldoen.

### 3. Annulering

- Bij annulering van de reservering gelden de volgende voorwaarden:
  - Bij annulering 2 weken of eerder voor de aankomstdatum; geen annuleringskosten.
  - Bij annulering van 1 week voor de aankomstdatum; 50% annuleringskosten.
  - Bij annulering binnen een week voor de aankomstdatum; 75% annuleringskosten
  - Bij annulering en no show op de dag zelf; 100% annuleringskosten
- Annulering kan uitsluitend via e-mail of telefonisch
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.
- By Genck kan de reserveringsovereenkomst alleen opzeggen in geval van overmacht, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van de eigenaren of familie of ziekenhuisopname.
- Als er geen alternatief mogelijk is of de gast accepteert het aangeboden alternatief niet, dan zal terugstorting van het volledige bedrag plaatsvinden. Eventuele andere kosten ten gevolge van de opzegging zullen niet door de eigenaar worden vergoed.

### 4. Aankomst en vertrek

- Op de dag van aankomst is de kamer vanaf 16.00 uur beschikbaar en kan tot 20.00 uur worden ingecheckt.
- Afwijkende aankomsttijden dan hierboven genoemd zijn mogelijk in overleg.
- Op de dag van vertrek is de kamer toegankelijk tot 11.00 uur.
- Gebruikerstijden vergaderlocatie in overleg.

### 5. Overig

- Onze B&B & vergaderlocatie is rookvrij zowel binnen als buiten.
- Geen huisdieren
- Als gast ontvangt u een sleutel van de B&B. Deze levert u weer in bij vertrek. U bent zelf verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de toegangsdeur. Verlies van de sleutel is voor kosten van de gast (€ 25,--) en zal bij uitchecken cash of achteraf per factuur door de gast voldaan worden.

## 6.Klachten

Uiteraard doen wij ons uiterste best onze gasten een onbezorgd en onvergetelijk verblijf te bieden.

Mocht er toch een klacht zijn, dan horen wij dat graag ter plekke zodat wij dit direct kunnen oplossen.